

Инструкции по управлению дополнительными сервисными услугами электронных АТС

Сокращения:

F	Набирайте
<Номер>	Цифры номера
*	Кнопка *
#	Кнопка #
R	Кнопка R (Recall) – (125 мс), На некоторых типах телефонных аппаратов кнопка F (FLASH) – (400 мс) может быть настроена на 100 мс, эта настройка заменит R В исключительных случаях (связано с тем что станции нужен регламентированный сигнал прерывание линии на 125 мс): Кратковременный (около 0.125 с) отбой линии (работает только с механической клавишей отбоя, есть телефонные аппараты с электронным ключом отбоя там время отбоя 125 мс невозможно сэмитировать).
—	Разговор
(Положите трубку

С абонентского аппарата заказ и отмена услуг может производиться любое число раз. При успешном заказе (отмене) услуги абонент получает, после нажатия последнего знака #, гудок подтверждения <Длинный гудок>.

При неуспешном заказе услуги или когда абонент не имеет на нее права, он получает гудок отказа <Тру-лю-лю> или <Данный вид связи не входит в перечень услуг для вашего аппарата>.

Некоторые услуги несовместимы друг с другом, т.е. не могут быть активными одновременно:

Таблица программной совместимости ДВО

	1	2	3	4	5	6	6*	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	+															
2		+			нч5			н7			н2	н2	н2		н2	н15
3			+				на3								на3	
4				+												
5		нч5			+		на5									пн
6						+	+									
6*			на3		на5	+	+	на7	на8	на9	на10	на11	на12	на13	на14	на15
7		н7					на7	+					н7		н7	
8							на8		+							
9							на9			+						
10		н2					на10				+		н10		н10	
11		н2					на11					+	н11		н11	
12		н2					на12	н7			н10	н11	+		н14	н15
13							на13							+		
14		н2	на3				на14	н7			н10	н11	н14		+	н15
15		н15			пн		на15						н15		н15	+

1. Побудка
2. Обнаружение злонамеренного вызова
3. Завершение вызова при занятости вызываемого абонента (Автодозвон)
4. Наблюдение за линией
5. Удержание вызова для запроса (брокер)
6. Ограничение исходящих вызовов
7. Ожидание вызова
8. Сокращенный набор номера
9. Прямой вызов с задержкой (Горячая линия)
10. Перенаправление вызова при занятости
11. Перенаправление вызова при неответе
12. Безусловное перенаправление вызова на любой номер
13. Оперативная конференц-связь
14. Перенаправление вызова на автоинформатор
15. Определенная передача вызова (секретарь)

СОКРАЩЕНИЯ: пн - программная несовместимость услуг;
 нХ - не работает X услуга;
 наХ- не активизируется услуга X;
 нч5- услуга удержания вызова для запроса не будет

Сокращенный набор	На АТС организуется память на несколько (10, 100) номеров
Заказ услуги: F *51* <Сокращ. номер> * <Полный номер> # (Сокращенный номер - ячейка памяти на АТС (одно- или двузначное число). Полный номер - телефонный номер вызываемого абонента, который записывается в эту ячейку.
Использование: F **<Сокр. номер> —	
Отмена услуги: F #51*<Сокр. номер># (Стирание номера

Прямой вызов с задержкой (горячая линия)	Если после поднятия трубки ничего не набирается, то через 5-10сек. Автоматически вызывается запрограммированный номер
Заказ услуги: F *53*<Номер># (Номер - телефонный номер автоматически вызываемого абонента.
Использование:	Через время около 5-10 секунд после снятия трубки автоматически набирается запрограммированный номер.
Отмена услуги: F #53# (

Безусловная переадресация	Любой входящий звонок немедленно переадресуется на фиксированный номер, указываемый абонентом в команде заказа услуги.
Заказ услуги: F *21*<Номер># (Номер - телефонный номер, куда будет переадресован вызов и включение переадресации.
Использование:	Любой звонок переадресуется на заданный номер.
Отмена услуги: F #21# (Переадресация отключена.

Переадресация при занятости	При занятости вашего телефона входящий звонок немедленно переадресуется на номер, указываемый Вами в команде.
Заказ услуги: F *22*<Номер># (Номер - телефонный номер, куда будет переадресован вызов и включение переадресации
Использование:	При занятости любой звонок переадресуется на заданный номер.
Отмена услуги: F #22# (Переадресация отключена.

Переадресация при нет ответа	Любой входящий звонок при не поднятии трубки за определенное время переадресуется на номер, указываемый абонентом в команде заказа услуги.
-------------------------------------	--

Заказ услуги: F *61*<Номер># (Номер - телефонный номер, куда будет переадресован вызов и включение переадресации.
Использование:	При не поднятии трубки звонок через 15-20 секунд (пять длинных гудков) переадресуется на заданный номер.
Отмена услуги: F #61# (Переадресация отключена.

Ограничение исходящих вызовов	
Заказ услуги: F *34*<Пароль> * <Тип ограничения># (Пароль - 4-значный номер, известный заказчику и оператору АТС. Тип ограничения - (см. ниже).
Использование:	Запрещенные звонки не обрабатываются.
Отмена услуги: F #34*<Пароль># (Ограничение отключено.

Таблица типов ограничения:

Тип вызова	Тип ограничения			
	1	2	3	4
Местный	Запрещен			
Зональный	Запрещен	Запрещен		
Междугородный	Запрещен	Запрещен	Запрещен	
Международный	Запрещен	Запрещен	Запрещен	Запрещен

Оператором могут быть созданы другие типы ограничения, в частности с более детальной классификацией типов вызовов и с другим распределением ограничений.

Ввод, замена или отмена личного кода-пароля	Автоматически предоставляется при услуге ограничение исходящих вызовов
Заказ услуги:	Через оператора АТС или с телефонного аппарата абонента
Использование: F * 30 * <старый пароль> * <новый пароль> * <подтверждение> # (Изменение текущего пароля абонента (4-значная комбинация). Примечание: услуга не является самостоятельной, она применяется в сочетании с другими услугами.
Отмена услуги:	

Ожидание вызова	Не разрывая текущее соединение, можно ответить на вызов третьего абонента
------------------------	--

Заказ услуги: F *43# (
Использование: — второй абонент вызывает: R F 0.è Разговор с первым R F 1è Разговор со вторым R F 2è Разговор по очереди	Периодический короткий гудок. Вы имеете 3 возможности: 1. Отбить второго абонента. 2. Переключиться к второму и отбить первого. 3. Переключаться между ними (неактивный абонент ставится на ожидание). (обязательно предупреждайте абонента, которого вы поставили в ожидание что бы он дождался вашего возвращения в разговор)
Отмена услуги: F #43# (

Конференц-связь с последовательным сбором участников	Организация оперативной конференц-связи с числом участников не более пяти.
Заказ услуги:	
Использование: F *71# <Длинный гудок> F <Номер 2> — R F *71# <Длинный гудок> F <Номер 3> — R F *71# <Длинный гудок> F *71# è — (конференция на 3) R F *71# <Длинный гудок> F <Номер 4> — R F *71# <Длинный гудок> F <Номер 5> — R F *71# <Длинный гудок> F *71# è — (конференция на 5).	<Номер 2> - Тел. номер второго участника. <Номер 3> - Тел. номер третьего участника. <Номер 4> - Тел. номер четвертого участника. <Номер 5> - Тел. Номер пятого участника. Можно собирать конференцию на 3, 4, 5 абонентов
Отмена услуги:	

Будильник на 1 день	АТС работает в качестве будильника
Заказ услуги: F *55*ЧЧММ# (ЧЧ – часы ММ – минуты
Использование:	В указанное в команде время зазвонит телефон и в трубке вы услышите специальный сигнал.
Отмена услуги: F #55# (

Будильник до 9 дней	АТС работает в качестве будильника
Заказ услуги: F *56*ЧЧММ*N# (ЧЧ – часы ММ – минуты N – количество дней, до 9
Использование:	В указанное в команде время зазвонит телефон и в трубке вы услышите специальный сигнал.
Отмена услуги: F #56# (

Оперативная справка (брокер)	Организация временного соединения с третьим абонентом для наведения справок
Заказ услуги:	
Использование: — <Разговор 2> R <Длинный гудок> F <Номер 3> — <Разговор 3> R <Разговор 2>.	<Разговор 2> - Разговор со вторым участником. <Номер 3> - Тел. номер третьего участника. <Разговор 3> - Разговор со третьим участником. Не разрушая соединения с абонентом 2 (обязательно предупредите абонента которого вы поставили в ожидание что бы он дождался вашего возвращения в разговор) , можно соединиться с абонентом 3 и переговорив с ним, вернуться к абоненту 2 для продолжения разговора.
Отмена услуги:	

Секретарь	Секретарь получает вызов, ставит абонента в ожидание, соединяется с нужным абонентом, кладет трубку вызывающий и нужный абонент соединяются
Заказ услуги:	
Использование: — <Разговор 1> R <Длинный гудок> F <Номер 2> — <Разговор 2> R <Разговор 1> (<Разговор 1 и 2>	<Разговор 1> - Разговор с вызывающим участником. <Номер 2> - Тел. номер нужного участника. <Разговор 2> - Разговор со вторым участником. Не разрушая соединения с абонентом 2 (обязательно предупредите абонента которого вы поставили в ожидание что бы он дождался вашего возвращения в разговор), нужно соединиться с абонентом 2 и переговорив с ним положить трубку для их соединения, или вернуться к абоненту 2 для продолжения разговора.
Отмена услуги:	

Для заметок